

# DATENSCHUTZHINWEISE FÜR JAHRESKARTENINHABER

## Stadtpark Mannheim gemeinnützige GmbH

Wir, die Stadtpark Mannheim gemeinnützige GmbH (nachfolgend "Stadtpark Mannheim gGmbH") informieren Sie nachfolgend über die Nutzung der bei uns vorhandenen personenbezogenen Daten – also aller Informationen, durch die man als natürliche Person identifiziert werden kann (nachfolgend nur noch "Daten" genannt) – der Inhaberinnen und Inhaber von Jahreskarten für die von uns bewirtschafteten eintrittspflichtigen Parkanlagen, insbesondere den Luisenpark ([www.luisenpark.de](http://www.luisenpark.de)) und/oder den Herzogenriedpark ([www.herzogenriedpark.de](http://www.herzogenriedpark.de)) in Mannheim (nachfolgend gemeinsam "Jahreskarteninhaber"). Durch das Inkrafttreten der EU-Datenschutz-Grundverordnung (nachfolgend "DSGVO") sind uns zusätzliche Pflichten auferlegt worden, um den Schutz der Daten der von einer Datenverarbeitung Betroffenen sicherzustellen, darunter auch die Pflicht, den Betroffenen transparent zu informieren (vgl. Art. 13 und 14 DSGVO). Diese Pflichten erfüllen wir hiermit gerne.

### I. Verarbeitung personenbezogener Daten / Zweck der Verarbeitung

1. Im Rahmen der Zurverfügungstellung von Jahreskartenabonnements bzw. bei deren Erwerb werden von uns die folgenden Daten von Jahreskarteninhabern erhoben, gespeichert und verarbeitet:
  - Kontaktinformationen: Vor- und Zuname, ggf. Titel, Geburtsdatum, Anschrift, E-Mail-Adresse (optional), Telefonnummer (optional); ggf. Vor- und Zuname und Anschrift des gesetzlichen Vertreters
  - Zahlungsdaten: Name und Anschrift des Kontoinhabers, Kreditinstitut, IBAN, BIC;
  - Personalisierungsdaten: Abbild, das auf die Jahreskarte gedruckt wird;
2. Bei der Nutzung von Jahreskarten beim Parkzutritt werden durch die Lesereinheit über den auf der Jahreskarte vorhandenen Barcode folgende Daten erhoben, gespeichert und verarbeitet (Protokollierungsdaten):
  - Kartenummer;
  - Datum und Uhrzeit des Zutritts;
  - Eingangsort;
3. Wir erheben, speichern und verarbeiten die Daten unserer Jahreskarteninhaber gemäß den Ziffern 1 und 2 in Einklang mit den Vorschriften der DSGVO und den weiteren einschlägigen Datenschutzgesetzen. Die Verarbeitung erfolgt im erforderlichen Umfang auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) und lit. f) DSGVO. Dies geschieht zu folgenden Zwecken bzw. zugunsten folgender überwiegender Interessen:
  - bei Kontaktinformationen: Erfüllung unserer Pflichten aus dem mit den Jahreskarteninhabern bestehenden Vertragsverhältnis, da die Jahreskarte auf den Inhaber persönlich ausgestellt wird (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO); Wahrung unseres überwiegenden Interesses, ihnen für Sie interessante Angebote für eigene Werbezwecke (z.B. für Produkte, Aktionen, Veranstaltungen oder zur Spendenwerbung) per eMail zukommen zu lassen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO); Geltendmachung und Verteidigung rechtlicher Ansprüche, Beilegung rechtlicher Streitigkeiten (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO);
  - bei Zahlungsdaten: Abrechnung und Einziehung von fälligen Zahlungen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO);
  - bei Personalisierungsdaten: Wahrung unseres überwiegenden Interesses bei der Nutzung der Jahreskarte im Rahmen der Einlasskontrollen eine missbräuchliche Verwendung (z.B. Weitergabe der Karte an Dritte) zu verhindern (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO);
  - bei Protokollierungsdaten: Wahrung unseres überwiegenden Interesses bei der Nutzung der Jahreskarte im Rahmen der Einlasskontrollen eine missbräuchliche Verwendung (z.B. Weitergabe der Karte an Dritte) zu verhindern (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO). Wahrung unseres überwiegenden Interesses im Rahmen statistischer Auswertungen das Nutzerverhalten zu analysieren, z.B. wie häufig eine Karte genutzt wird (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO); dabei werden die Daten vollständig anonymisiert.

4. Des Weiteren verarbeiten wir Ihre Daten aufgrund Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (z.B. ggf. betreffend Ihre Angaben zu Vergünstigungsumständen wie Schwerbehinderten- oder Studenteneigenschaft). Soweit Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung von Daten erteilt haben, ist die jeweilige Einwilligung Rechtsgrundlage für die dort genannte Verarbeitung. Zudem haben Sie ggf. der werblichen Ansprache per E-Mail zugestimmt. Sie können Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungserklärungen, die Sie uns gegenüber vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, erteilt haben. Der Widerruf wirkt indes nur für zukünftige Verarbeitungen.
5. Sofern Daten von Ihnen nicht zur Verfügung gestellt werden oder von uns nicht verarbeitet werden können, kann dies ggf. die Erreichung der oben beschriebenen Zwecke beeinträchtigen.

## II. Übermittlung personenbezogener Daten

1. Wenn und soweit dies für die oben genannten Zwecke erforderlich ist, übermitteln wir die Daten von Jahreskarteninhabern an andere Unternehmen (z.B. an mit Zahlungsgeschäften beauftragte Kreditinstitute), an Gerichte, an Aufsichtsbehörden oder an Rechtsberater.
2. Wir arbeiten mit Dienstleistern zusammen (sog. Auftragsverarbeiter, wie z.B. IT-Dienstleister), die nur nach unserer Weisung tätig sind und die vertraglich zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Anforderungen verpflichtet wurden. Diese sind sämtlich in Deutschland oder einem anderen Land des Europäischen Wirtschaftsraumes tätig.
3. Sofern Sie mit der Übermittlung Ihrer Daten nach den vorstehenden Ziffern nicht einverstanden sind, können Sie uns dies jederzeit mitteilen. Ihre Rechte nach Abschnitt V. bleiben davon natürlich unberührt. Über die Fälle der vorstehenden Ziffern hinaus geben wir Ihre Daten nur weiter, wenn Sie ausdrücklich in die Weitergabe eingewilligt haben, wenn die Weitergabe zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und wenn kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben oder wenn eine gesetzliche Verpflichtung dazu besteht.

## III. Dauer der Verarbeitung

Soweit im Rahmen der Erhebung Ihrer Daten keine ausdrückliche Speicherdauer angegeben wird, verarbeiten wir Ihre Daten nur solange, wie es zur Erfüllung der oben genannten Zwecke sowie der Pflege unserer Beziehung zu Ihnen erforderlich ist. Anderenfalls werden Ihre Daten für die weitere Verarbeitung gesperrt bzw. – nach Ablauf etwaiger steuerrechtlicher, handelsrechtlicher oder sonstiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen – gelöscht.

## IV. Verantwortlicher

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung gemäß Art. 4 Abs. 7 DSGVO, sonstiger in den Mitgliedstaaten der EU geltender Datenschutzgesetze und anderer Bestimmungen mit datenschutzrechtlichem Charakter ist die Stadtpark Mannheim gemeinnützige GmbH, Gartenschauweg 12, 68165 Mannheim, Geschäftsführer: Joachim Költzsch, Telefon: 0621-410050, Fax: 0621-4100555, E-Mail: [info@stadtpark-mannheim.de](mailto:info@stadtpark-mannheim.de).
2. Bei Fragen zum Thema Datenschutz wenden Sie sich bitte an [datenschutz@stadtpark-mannheim.de](mailto:datenschutz@stadtpark-mannheim.de).

## V. Ihre Rechte als Betroffener

Ihre Rechte als Betroffener können Sie uns gegenüber unter den unter Abschnitt IV. angegebenen Kontaktdaten jederzeit geltend machen. Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber den Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;

- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird oder die Verarbeitung unrechtmäßig ist;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen, sofern die Verarbeitung aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e) oder lit. f) erfolgt. Dies ist insbesondere der Fall, wenn die Verarbeitung nicht zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist. Sofern es sich nicht um einen Widerspruch gegen Direktwerbung handelt, bitten wir bei Ausübung eines solchen Widerspruchs um die Darlegung der Gründe, weshalb wir Ihre Daten nicht wie von uns durchgeführt verarbeiten sollen. Im Falle Ihres begründeten Widerspruchs prüfen wir die Sachlage und werden entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe aufzeigen, aufgrund derer wir die Verarbeitung fortführen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit uns gegenüber zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Sitzes (Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Baden-Württemberg, Königstraße 10a, 70173 Stuttgart, [poststelle@ldi.bwl.de](mailto:poststelle@ldi.bwl.de)) wenden.

## VI. Datensicherheit

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

## VII. Aktualität und Änderungen

Diese Datenschutzhinweise haben den Stand August 2018. Durch eine Erweiterung unseres Aufgabenspektrums oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzhinweise zu ändern. Die jeweils aktuellen Datenschutzhinweise können jederzeit unter der E-Mailadresse: [information@stadtpark-mannheim.de](mailto:information@stadtpark-mannheim.de) angefordert werden.

Wir hoffen, Ihnen mit diesen Informationen bei der Wahrnehmung Ihrer Rechte weitergeholfen zu haben. Falls Sie weitere Informationen zu den Datenschutzbestimmungen wünschen, stehen wir Ihnen für Rückfragen gerne zur Verfügung.

\*\*\*\*\*